

# 聴き方 秘密のテクニック!!

## ～新春特別ビジネス心理学セミナー～

聴き方が変わるだけで、職場の人間関係も  
**大きく**変わります!

弊社の「ビジネス心理学」はここが違う!

これまでの受講生5万人。企業講演数3千件超! の圧倒的実績のプログラムを使用。

これからの時代の上司と部下の人間関係について、一つの明確な答えを示していきます。

メンタルナビゲーター



**井上きよし氏**  
日本メンタルヘルス協会  
公認心理カウンセラー

<内容>

企業顧問数トップクラス!  
日本メンタルヘルス協会衛藤  
信之先生の動画を見ながら、  
社内コミュニケーションスキル  
を学んでいきます。  
公務員として宮仕えして30年。  
下からつかれ、上から押さ  
えられてきた経験は、何か皆  
さんのお役に立てることがあ  
ると思います。



「聴くに始まり

聴くに終わる」

この講座では、まず、  
まっさらな気持ちで  
相手の気持ちを聴く  
ことで、人の心を明る  
くする、聴き方のスキ  
ルを学びます。

日時

①1月13日 金 ・ ②1月16日 月  
18:30～20:30 18:30～20:30

①② 同じ内容です

場所

「経営者の学校」セミナールーム  
福岡市中央区天神4丁目8-2 天神プラスビル8F

会費

1開催につき	顧問先・研究会員	一般
参加費(税込)	<b>新春特別 無料</b>	
		円



お申し込みは FAX 092-791-4079

① 1月13日(金) (  対面  オンライン(ZOOM) )

② 1月16日(月) (  対面  オンライン(ZOOM) )

氏名

会社名

住所

〒

※メールアドレス

TEL

FAX

# Lesson1 GUIDANCE



メリット  
1

## 悩んでいる部下の心を開く聴き方テクニック

「聞く」[ヒアリング]

↓

なんとなく耳に入ってくる

「聴く」[リスニング]

↓

心・意識を傾けて聴く



1	命令・指示	<p>悩んでいる人に やってほしくない</p> <p><b>魔の13</b></p>
2	脅迫・注意	
3	説教・訓戒	
4	解決策の提案・忠告	
5	講義・講釈・講理の展開	
6	非難・批判・反対	
7	理解したふり・同意・称賛・評価	
8	ばかにする・悪口をいう・辱める	
9	分析・解釈・診断	
10	同情・激励・理解	
11	質問攻め・探る・尋問	
12	ごまかし・注意をそらす・笑いにまぎらわす	
13	無視・無関心・無表情	

“やってはいけない”13の聴き方

メリット  
2

## 悩んでいる部下の心を開く聴き方テクニック II

「アクティブ・リスニング」  
(能動的な聴き方)

- ①くりかえす＝相手の鏡になる。
- ②話をまとめる
- ③相手の気持ちくむ

「パッシブ・リスニング」  
(受動的な聴き方)

- ①沈黙「……」
- ②あいづち
- ③思いを引き出す



【ビジネスマン編】  
Let's Try!

この演習では建設的なコミュニケーション(積極的な聴き方)と破壊的なコミュニケーション(障害を作ってしまう対応)とのちがいをより深く理解することを目的としています。

**演習1** 「自分だったらこう答えるだろうなあ」と思うものを選んで、a,b,cに○を付けてみてください。

遅くまで残業していた佐藤社員が、何やらとても落ち込んでいます。そこを通りかかった彼の元上司の鈴木課長。課長が彼に言いました。  
「何か悩んでいるのじゃないかね。もしよければ話をしてみないか。一人で悩むより誰かに話すことで心の整理ができるよ。もちろん君がよければだけれど」その後佐藤社員がポツリ、ポツリと話し始めました。佐藤社員の話しに対してあなた(鈴木課長)はどのように答えますか？

佐藤社員      鈴木課長



**カール・ロジャース**  
(アメリカ合衆国の臨床心理学者)

従来のカウンセラー中心のカウンセリングに疑問を感じ、ライアント中心療法を確立。  
人はどんな状態であっても、自分の中に自分を回復させる力があると考えた。



## 【講師プロフィール】

### 衛藤 信之 氏

- 日本メンタルヘルス協会 代表
- 心理カウンセラー
- 公認心理師

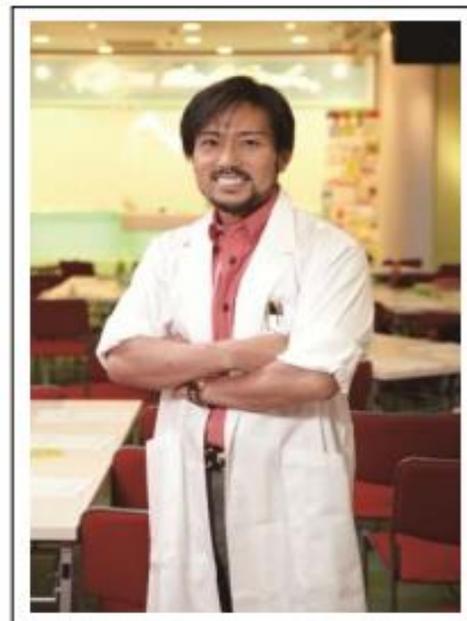
日本で従来おこなわれていた、理論中心の心理学に変わり、実践的な日常で使えるコミュニケーションプログラムを開発。

多くの一部上場企業から「今までの研修で一番、参加者に変化がみられた」と全国で反響を呼び、年間300回を超える企業研修を

受け持ち、東奔西走している。また、各地で開催されている心理学の教室はキャンセル待ちが続き、その教室の卒業生の活躍も目覚ましく、テレビのレギュラー出演やベストセラー作家として多くのメンバーが活躍中。

本人自身は、子どもの頃から家庭環境に恵まれず、義理の母の自殺の第一発見者になって以来、真の人間の関係性を知りたいと願い、心理学、哲学、行動科学を学ぶ。そして、そのような悲しみはトラウマになるという考え方を良しとせず、その生い立ちを生きるエネルギーに変えている。

さらに、アリゾナのネイティブ・アメリカンと保留地で一年間生活を共にする経験を持ち、その地で、人の生き方の原点を学び、各地の学校では、インディアン・カウンセラーとして、地球と人間との共生を教え、子どもたちに大人気の先生である。



## 【講演実績】

大阪ガス・東京ガス・東邦ガス・アシックス・パナソニック・ソニー・NEC・日産自動車・マツダ・トヨタ自動車・ダイハツ工業・本田技研工業・江崎グリコ・ゲンゼ・バンダイ・シャープ・キヤノン・クボタ・ANA・Johnson & Johnson・花王・NTTコムウェア・NTT東日本・NTT西日本・NTTビジネスアソシエ・NTTマーケティングアクト・日立製作所・鴻池組・鳳工業・鹿島建設・デンソー・大和ハウス工業・日本郵政グループ・ダイヤモンド社・船井総合研究所・東燃ゼネラル石油・SMBCコンサルティング・三菱UFJリサーチ&コンサルティング・富士通経営研修所・ソニー生命 保険・アメリカンファミリー生命保険・プルデンシャル生命保険・ジブラルタル生命保険・東京海上日動あんしん生命保険・ベルランド総合病院ほか、学校・教育関係や行政関係など多数

## 【主な著書】

- 『心時代の夜明け～本当の幸せを求めて～』(PHP研究所)
- 『上司の心理学 部下の心をつかみ、能力を高める』(ダイヤモンド社)
- 『イーグルに訊け～インディアンに学ぶ人生哲学～』(飛鳥新社)
- 『マンガでわかる上司と部下の職場系心理学』(実業之日本社)
- 『マンガでわかる会社組織が蘇る！ 職場系心理学』(実業之日本社)
- 『今日は、心を見つめる日。』(サンマーク出版)
- 『幸せの引き出しを開ける ころのエステ』(サンマーク文庫)

『ころの羅針盤』(毎日新聞社)⇒最新刊

## 【ナビゲーター】

井上 潔

- ・日本メンタルヘルス協会  
公認心理カウンセラー



1970年生まれ。福岡市出身。福岡大学法学部卒業後、国家公務員として、九州各地、東京にて勤務。仕事のかたわら、2012年から日本メンタルヘルス協会 衛藤信之氏に師事し、“普段着の心理学“を学ぶ。2021年独立。

独立後、福岡市天神で職場内の人間関係をなめらかにする、ビジネス・コミュニケーションセミナーである「上司の心理学」を毎月開催。

さらに、2022年井上カウンセリングオフィス合同会社設立。

産業カウンセラー、精神保健福祉士として、企業のメンタルヘルスサポートを開始。経営者・管理者に寄り添った心の健康管理向上に力を注いでいる。

## 【その他資格】

- ・日本産業カウンセラー 登録会員
- ・精神保健福祉士
- ・メンタルヘルス・マネジメント検定 I 種

## 【主な著書】

『3分であの頃の自分に出会える 歌謡曲セラピー』  
(ギャラクシーブックス)

